



# MEDIATHEQUE NUMERIQUE

CINÉMA · DOCUMENTAIRE · JEUNESSE · SÉRIE TV

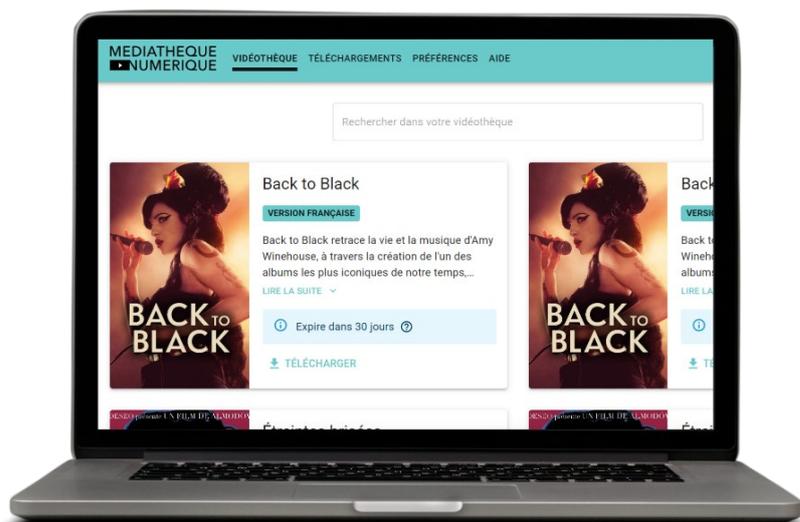
Chers partenaires,

Nous sommes ravis de vous informer de la mise en ligne de la **nouvelle version du lecteur hors-ligne** Médiathèque Numérique.

Pour rappel, ce lecteur hors-ligne permet aux utilisateurs de télécharger des films afin de les visionner ultérieurement, sans connexion à internet. Cette fonctionnalité est très appréciée puisqu'elle facilite l'utilisation de la plateforme aux utilisateurs ne disposant pas d'une bonne connexion à internet.

⚠ *La nouvelle version du lecteur hors-ligne ne concerne que les utilisateurs d'ordinateurs Windows ou Mac OS. Les utilisateurs Linux ne pourront pas pour le moment bénéficier du nouveau lecteur hors-ligne ; l'ancien lecteur restera toutefois disponible pour ces utilisateurs-là.* ⚠

## Qu'est-ce qui change ?



Cette nouvelle version du lecteur hors-ligne a permis d'améliorer son interface, son accessibilité et sa facilité d'utilisation.

En plus de l'architecture technique du lecteur, qui a été mise à jour vers une version la plus récente possible, de nouvelles fonctionnalités ont été ajoutées pour proposer à vos usagers une meilleure expérience de visionnage hors-ligne :

- La reprise de lecture
- Le téléchargement automatique en version HD
- Le temps de téléchargement moyen, plus rapide

Deux fonctionnalités ne sont désormais plus disponibles sur le lecteur hors ligne : la mise en pause d'un téléchargement et le lancement du visionnage d'un film pendant qu'il se télécharge. Ces manques sont compensés par la rapidité accrue du téléchargement dans cette nouvelle version.

# Comment installer et utiliser le lecteur hors-ligne ?

L'installation du nouveau lecteur hors-ligne est essentielle pour pouvoir continuer à l'utiliser ; l'ancienne version, devenue obsolète, ne sera plus fonctionnelle (sauf pour les utilisateurs Linux). **Vous trouverez la marche à suivre [sur notre centre d'aide](#).**

Notre centre d'aide a été mis à jour afin de guider vos abonnés dans l'installation et l'utilisation du lecteur hors-ligne. Retrouvez-y notamment les articles suivants :

- [Comment passer de l'ancienne à la nouvelle version du lecteur hors-ligne pour ordinateur ?](#)
- [Comment gérer mon identifiant et code PIN ?](#)
- [Comment utiliser le lecteur hors-ligne ?](#)

N'hésitez pas à partager ces articles à vos usagers si besoin.

**Des interrogations ?** Comme toujours, nos équipes se tiennent disponibles pour répondre à toutes vos questions. N'hésitez pas à contacter votre interlocuteur privilégié pour en savoir plus.

L'équipe ARTE Médiathèque

## ARTE Médiathèque

ARTE France Développement

8, rue Marceau

92785 Issy-les-Moulineaux cedex 8

[arte-mediathèque@artefrance.fr](mailto:arte-mediathèque@artefrance.fr)

*Retrouvez-nous sur Facebook, LinkedIn et YouTube !*



Vous avez reçu cet email car vous êtes un(e) partenaire de l'offre  
Médiathèque Numérique.

